

HAUS- UND BADEORDNUNG



I. Zweckbestimmung

Das Aqua Salza, nachfolgend Freizeitbad genannt, ist Eigentum der Gemeinde Golling. Zum Aqua Salza gehören alle Grundstücke, Gebäude und Einrichtungen, die innerhalb der Umzäunung liegen sowie die außerhalb liegenden, besonders gekennzeichneten Parkmöglichkeiten. Die Gemeinde Golling unterhält dieses Freizeitbad als öffentliche Einrichtung, die nach Maßgabe dieser Haus- und Badeordnung jedermann zugänglich ist und während der festgelegten Betriebszeiten jedermann zur zweckentsprechenden Benutzung gegen Entrichtung des festgesetzten Eintrittspreises zur Verfügung steht. Sie dient der Erholung und Gesundheit sowie der Körperpflege und der körperlichen Ertüchtigung der Bevölkerung. Soweit sich die Gemeinde Golling zum Betrieb des Freizeitbades eines Betriebsführungsunternehmens bedient, nimmt dieses im Rahmen des Betriebsführungsvertrages sämtliche Rechte und Pflichten aus dieser Haus- und Badeordnung nebst Anlagen wahr.

II. Allgemeines

- Die Haus- und Badeordnung ist für alle Besucher verbindlich. Mit dem Lösen der Eintrittskarte erkennt jeder Besucher die Bestimmungen dieser Haus- und Badeordnung sowie alle sonstigen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit erlassenen Anordnungen an.
- Die Haus- und Badeordnung dient der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im gesamten Freizeitbad.
- Die Einrichtungen des Freizeitbades sowie die Grünanlagen und Anpflanzungen sind pfleglich zu behandeln. Bei missbräuchlicher Nutzung, schuldhafter Verunreinigung, Beschädigung oder Entfernung von Einrichtungsgegenständen haftet der Besucher für daraus entstehende Schäden.
- Fundgegenstände sind dem Personal zu übergeben. Über die Fundgegenstände wird nach den gesetzlichen Bestimmungen verfügt.
- Das Personal des Freizeitbades übt gegenüber allen Besuchern das Hausrecht aus. Die Betriebsleitung sowie der aufsichtführende Schwimmmeister sind befugt, Besucher, die gegen diese Haus- und Badeordnung verstoßen und ihren Anordnungen nicht Folge leisten, vorübergehend oder dauerhaft vom Besuch des Freizeitbades auszuschließen. In solchen Fällen wird das Eintrittsgeld nicht zurückerstattet. D. h., ein Zuwiderhandeln kann als Hausfriedensbruch zivilrechtlich verfolgt werden.
- Angebrachte Warntafeln, Gebots- und Verbotsschilder und sonstige Hinweise sind unbedingt zu beachten. Sie dürfen nicht beschädigt, verunreinigt oder entfernt werden.
- Wünsche, Anregungen und Beschwerden nimmt das Aufsichtspersonal bzw. die Betriebsleitung entgegen.

III. Öffnungs- und Nutzungszeiten

- Die Nutzungszeiten entsprechen den angegebenen Tarifen in der Preisliste. Bei Zeitüberschreitung wird eine Nachkassierung vorgenommen.
- Die Nutzungszeit beinhaltet das Aus- und Ankleiden sowie die Körperreinigung.
- Die Betriebsleitung kann die Nutzung des Bades oder Teile davon bei Vorliegen objektiver Notwendigkeiten sperren oder einschränken (z. B. Überfüllung, Notfälle, usw.).
- 30 Minuten vor Anlagen-Schluss bzw. Sauna-Schluss werden alle Attraktionen abgeschaltet.

IV. Zutrittsbestimmungen

- a) Jeder Besucher muss im Besitz eines gültigen Eintrittsausweises/Schlüssels für die entsprechende Leistung sein. Der Eintrittsausweis/Schlüssel ist dem Aufsichtspersonal auf Verlangen vorzuzeigen.
b) Der beim Lösen der Eintrittskarte erhaltene Kassenbon ist während des gesamten Aufenthaltes sicher zu verwahren. Etwaige Ansprüche gegenüber dem Freizeitbad können nur nach Vorlage des Kassenbons geprüft werden.
- Das Freizeitbad darf, mit Ausnahme des Vorkassenbereiches und der externen Gastronomie (sofern vorhanden), nur mit gültigem Eintrittsausweis (z. B. Chipcoin, Karte) zur Nutzung betreten werden. Dies gilt nicht für Personen, die aufgrund einer besonderen Befugnis das Freizeitbad betreten dürfen.
- Personen, die sich widerrechtlich Zutritt zum Freizeitbad verschaffen, und/oder unberechtigt kostenpflichtige Leistungen nutzen, z.B. die unbefugte Benutzung fremder Datenträger wie Schlüssel oder Geldwertkarten, werden sofort des Bades verwiesen (siehe auch Punkt II.5.).
- Gelöste Eintritte werden nicht zurückgenommen und die gezahlten Entgelte nicht zurückerstattet. Für verlorene Verschlussmedien, Datenträger sowie Schlüssel ist ein Betrag von 15,- EUR für die eventuelle Ersatzbeschaffung zu entrichten. Bei Verlust des Datenträgers inklusive Kassenbon, ist zusätzlich das Kreditlimit (Erwachsene 125,- EUR, Kinder 35,- EUR) zu entrichten. Der Gast erhält den Betrag von 15,- EUR zurück, falls die Datenträger/Schlüssel innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Verlustes gefunden werden. Für Geldwertkarten wird eine Pfandgebühr von 5,- EUR erhoben.
- Die Einzelkarte gilt nur am Tag der Abgabe und berechtigt nur zum einmaligen Besuch des Freizeitbades.
- Die Schwimm- und Erlebnisbereiche, die Sauna, die Außenbereiche sowie sämtliche Nebenbereiche sind in jedem Falle, unabhängig vom Zeitpunkt des Lösens der Eintrittskarte, spätestens 15 Minuten vor Ablauf der Öffnungszeit zu verlassen. Mit Ablauf der Öffnungszeit ist das Gebäude zu verlassen. Kassenschluss (Einlassende) ist 30 Minuten vor Ablauf der Öffnungszeit.
- Während den für die Allgemeinheit bestimmten Öffnungszeiten steht die Nutzung des Freizeitbades jedermann frei, mit Ausnahme solcher Personen, die an ansteckenden Krankheiten im Sinne des Gesetzes zur Verhütung und Bekämpfung übertragbarer Krankheiten bei Menschen und des Infektionsschutzgesetzes oder ansteckenden oder unästhetischen Hautausschlägen leiden, offene Wunden (ausgenommen geringfügige Verletzungen) haben oder unter Alkohol-, Medikamenten- oder Drogeneinfluss stehen. Im Zweifelsfall kann die Vorlage einer ärztlichen oder amtsärztlichen Bescheinigung gefordert werden. Personen, gegen die ein Hausverbot ausgesprochen wurde, ist der Zutritt ebenfalls untersagt.
- Personen mit Neigungen zu Krampf-, Ohnmachts- oder Epilepsieanfällen, Herz-Kreislauferkrankungen sowie geistig Behinderten ist der Zutritt und Aufenthalt nur mit einer geeigneten Betreuungsperson gestattet.
- a) Aufsichtspflicht bei Gruppenbesuchen
Der Besuch von geschlossenen Gruppen, Vereinen und Schulklassen ist rechtzeitig vor dem Besuch anzumelden. Bei der Anmeldung ist einen, der Gruppengröße entsprechende Anzahl von verantwortlichen Personen, die über die gesetzlich notwendigen Qualifikationen verfügen, bekannt zu ge-

ben. Die verantwortlichen Personen haben für die Einhaltung der Haus- und Badeordnung zu sorgen und tragen, soweit dies gesetzlich vorgesehen ist, die Hauptaufsichtspflicht über die Gruppenmitglieder.

- Die Aufsichtspersonen haben mit dem Aufsichtspersonal des Freizeitbades das gehörige Einvernehmen zu pflegen, um zu gewährleisten, dass der übrige, normale Badebetrieb nicht gestört wird.
- Die Nutzungsberechtigung schließt nicht die Befugnis ein, ohne besondere Genehmigung innerhalb des Freizeitbades Druckschriften zu verteilen oder zu vertreiben, Waren feilzubieten und/oder gewerbliche Leistungen anzubieten und/oder auszuführen.
- Wer sich den Zutritt zum Freizeitbad in der Absicht vorsätzlich erschleicht, das Entgelt nicht zu entrichten, handelt strafbar. Auch der Versuch ist strafbar.

V. Allgemeine Bestimmungen zum Verhalten im Bade-, Sauna- und Freibadbereich

- Die Besucher haben alles zu unterlassen, was die guten Sitten sowie die Aufrechterhaltung der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit in der Anlage verletzt oder gefährdet.
Insbesondere sind zu unterlassen:
 - Das Ausspucken, insbesondere auf den Fußboden und/oder in die Schwimmbecken, und jede andere vermeidbare Verunreinigung des Freizeitbades und des Badewassers.
 - Das Einspringen in die Becken
 - Das Turnen an Einstiegsleitern und Haltestangen bzw. -seilen.
 - Das Rennen auf den Beckenumgängen.
 - Das Unterschwimmen von bzw. Tauchen durch Landezonen der Wasserrutschen.
 - Ein Hineinstoßen oder -werfen anderer Personen in die Becken.
 - Die Benutzung von zerbrechlichen Glasbehältern.
 - Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken.
 - Die Reservierung von Stühlen und Liegen.
 - Bewegungs- und Ballspiele außerhalb der dafür vorgesehenen bzw. vom zuständigen Aufsichtspersonal genehmigten Flächen.
- Den Besuchern ist es nicht erlaubt, Musikinstrumente, Tonwiedergabegeräte oder Fernsehgeräte sowie Ferngläser zu benutzen, außerhalb der gekennzeichneten Bereiche zu rauchen, Glasgegenstände und Tiere in das Objekt mitzubringen. Ferner ist das Fotografieren und Filmen mit Fotoapparaten, Kameras, Foto-Handys usw., fremder Personen und Gruppen ohne deren Einwilligung verboten.
- Über die Benutzung von Animationsgeräten (Bällen, Luftmatratzen oder anderer Schwimmhilfen) sowie Schwimmflossen, Schnorcheln und Taucherbrillen in allen Becken entscheidet das zuständige Aufsichtspersonal auf Grundlage der Frequentierung.
- Die Nutzung der vorhandenen Einrichtungen und Attraktionen (Sprunganlagen, Rutschen, Massageeinrichtungen, etc.) geschieht auf eigene Gefahr. Die gesonderten Nutzungshinweise sind zu beachten.
- Der Aufenthalt in den Wechselkabinen bzw. Umkleidebereichen ist nur zum An- und Auskleiden gestattet. Der Besucher ist verpflichtet, für ordnungsgemäßen Verschluss der Umkleideschränke und richtige Verwahrung des Verschlussmediums zu sorgen. Bei Verlust des Verschlussmediums wird der Schrankinhalt an den Besucher erst nach eingehender Überprüfung und mit Beweispflicht durch den Besucher ausgegeben. Geld, Schmuck und sonstige Wertgegenstände sind in den Wertschließfächern zu hinterlegen. Der Betriebsführer haftet für abhanden gekommene Gegenstände nur nach den gesetzlichen Bestimmungen, d.h. soweit ihn ein Verschulden trifft.
- Die Besucher dürfen die als Barfußgänge bezeichneten Bereiche ab den Wechselkabinen, die Duschen, den gesamten Bade- und Saunabereich sowie die Beckenumgänge nur barfuß oder mit geeigneten Badeschuhen betreten.
- Vor Betreten des Bade- und Saunabereiches hat der Besucher die Pflicht, seinen Körper mit Körperreinigungsmitteln in den Duschräumen gründlich zu reinigen. Die Verwendung von Körperreinigungsmitteln außerhalb der Duschräume ist nicht gestattet.
- Der Aufenthalt im Badebereich (mit Ausnahme der Saunaaanlage und Sonderveranstaltungen) ist nur in allgemein üblicher Badekleidung gestattet.

VI. Verhalten in den Solarien

Für die Nutzung der Solarien sind die an den Geräten und an den Aufstellorten angebrachten Hinweise zu beachten. Der Betriebsführer haftet nicht, wenn der Besucher durch mehrmalige direkt aufeinanderfolgende Nutzungen gesundheitliche Schäden davonträgt. Kindern und Jugendlichen unter 18 Jahren ist die Nutzung der Solarien untersagt.

VII. Besondere Ordnungsvorschriften über die Benutzung der Schwimmbecken

- Die Benutzung der Schwimmbecken ist nur für gute Schwimmer gestattet. Nichtschwimmern ist es nicht gestattet, ohne Schwimmhilfen oder einer qualifizierten Person die Schwimmbecken zu benutzen.
- Nichtschwimmer dürfen die Schwimmbecken weder mit Schwimmhilfen noch in Begleitung anderer Personen benutzen. Frühschwimmer dürfen die Schwimmbecken nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen. Generell dürfen alle Beckenbereiche und Attraktionen im Objekt nur von befähigten Personen genutzt werden.
- Das Benützen von Doppel- oder Monoflossen ist während des öffentlichen Badebetriebes untersagt. Das Benützen von Schnorchel ist nur für jene Personen erlaubt, die das 18. Lebensjahr erreicht haben und im „schnorcheln“ unterwiesen sind.

VIII. Besondere Bestimmungen für den Sauna- und/oder Wellness-Bereich

VIII.I. Allgemeines

- Die speziellen Bestimmungen zum Verhalten im Sauna- und/oder Wellness-Bereich, nachfolgend Saunaaanlage genannt, sind den entsprechenden Aushängen vor Ort zu entnehmen und zu beachten.
- Vor der Benutzung der Becken hat der Saunagast sich gründlich zu duschen.
- Der Saunabereich gilt als FKK-Bereich.
- Zur Frauen- und Männersauna dürfen Kinder unterschiedlichen Geschlechts bis zu einem Alter von 7 Jahren mitgebracht werden.
- Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren ist der Zutritt in die Saunaaanlage grundsätzlich nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet. Die Aufsichtspflicht für Minderjährige obliegt der Begleitperson.

- Grundsätzlich dürfen nur gesunde Menschen die Saunaaanlage benutzen. Personen mit folgenden Krankheiten dürfen die Saunaaanlage nicht nutzen:
 - intensive Hauterkrankungen
 - septische Infekte
 - akute Virusinfektion (z.B. Grippe)
 - akute entzündliche Erkrankungen innerer Organe
 - akute und nicht ausgeheilte Lungentuberkulose
 - entzündlicher Zustand des Herzens
 - akute Stadien des Herzinfarktes
 - Dekompressionszustände von Herz-Kreislauf
 - Anfallserkrankungen, z. B. Epilepsie
 - in den ersten 3 Monaten nach einem Schlaganfall
 - Venenentzündungen
 - schwere vegetativ nervöse Störungen mit hochgradiger Kreislaufstabilität
 - entzündliche und passive Hautkrankheiten und Ekzeme.

VIII.II. Verhalten in den Saunakabinen

- Die Saunakabinen sind grundsätzlich barfuß zu betreten.
- Die Liege und Sitzgelegenheiten der Saunakabinen sind nur mit einer ausreichend großen Unterlage (z. B. Saunahandtuch) zu nutzen. Dies gilt insbesondere für die Füße.
- In den Saunakabinen werden Aufgüsse grundsätzlich nur durch das Saunapersonal ausgeführt. Eigene Badesesszen dürfen nicht verwendet werden. Die Sitzunterlagen dürfen auf keinen Fall auf oder neben den Saunaoefen abgelegt werden (Brandgefahr).
- Die Temperaturschwankungen in den verschiedenen Aufenthaltsbereichen sind zu beachten. Das Berühren von hitzeleitenden Elementen ist zu unterlassen.
- Die verschiedenen Ebenen ohne Geländer verlangen ein vorsichtiges Begehen.
- Bürstenmassagen sind aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

VIII.III. Verhalten in den Sauna-Aufenthaltsräumen

- Die Liege- und Sitzgelegenheiten in den Sauna-Aufenthaltsräumen sind nur mit einer ausreichend großen Unterlage (z.B. Bademantel, -mantel oder -laken) zu nutzen.
- In allen Räumen haben sich die Saunabesucher so zu verhalten, dass andere Saunabesucher nicht belästigt oder gestört werden. In den Ruheräumen haben sich alle Saunabesucher ruhig zu verhalten.
- Bürstenmassagen, Rasieren, Feilen von Fingernägeln, Haarschneiden und Haarfarben ist in der Saunaaanlage aus hygienischen Gründen zu unterlassen.
- Alle Becken sind mit Rücksicht auf andere Saunabesucher zu verwenden. Das Einspringen in die Becken ist nicht gestattet.
- Einreibemittel jeder Art dürfen vor Benutzung aller Becken und der Whirlpools sowie der Stühle und Liegen nicht angewendet werden.

VIII.IV. Verhalten in der Sauna-Bar

- Die Sauna-Bar ist aus ästhetischen und hygienischen Gründen nur mit zweckdienlicher Bedeckung aufzusuchen (z.B. Bademantel)
- Zur Vermeidung von Unfällen ist jeglicher Glasbruch dem Personal umgehend zu melden.
- Geschirr aus der Sauna-Bar darf nicht in den übrigen Saunabereich transportiert werden.

IX. Haftung

- Die Besucher nutzen das Freizeitbad einschließlich der Attraktionen, Spiel- und Sporteinrichtungen auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Eigentümers, das Freizeitbad und seine Einrichtungen in einem verkehrssicheren Zustand zu erhalten. Für höhere Gewalt, Zufall sowie für Mängel, die auch bei Einhaltung der üblichen Sorgfalt nicht sofort erkannt werden, haftet der Eigentümer/Betriebsführer nicht.
- Für die Zerstörung, Beschädigung oder für das Abhandenkommen der durch die Besucher in das Freizeitbad eingebrachten persönlichen Gegenstände durch Dritte wird nicht gehaftet. Für Sach- und Vermögensschäden haftet der Eigentümer/Betriebsführer nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit der Besucher haftet der Eigentümer/Betriebsführer nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- Der Besucher haftet für jeden Schaden, den er durch nicht sachgemäße Benutzung des Freizeitbades und dessen Einrichtungen oder durch sein Verhalten im Freizeitbad an den Einrichtungen dem Eigentümer/Betriebsführer zufügt. Eltern haften für entstandene Schäden im Rahmen der Aufsichtspflicht.
- Unfälle oder Schäden sind dem Personal unverzüglich zu melden.

X. Ausnahmen

Die Haus- und Badeordnung gilt für den allgemeinen öffentlichen Bade- und Saunabetrieb sowie für das Vereins- und Schulschwimmen. Bei Sonderveranstaltungen können Ausnahmen zugelassen werden, ohne dass es einer besonderen Aufhebung der Haus- und Badeordnung bedarf.

XI. Wünsche, Anregungen, Beschwerden

Wünsche, Anregungen und Beschwerden nimmt das Aufsichtspersonal bzw. die Betriebsleitung entgegen.

XII. Gerichtsstand

Landesgericht Salzburg unbeschadet von § 14 KSchG.

XIII. Inkrafttreten

Die Haus- und Badeordnung tritt am 01.10.2018 in Kraft und wurde so von den Geschäftsführern verabschiedet.